

**ČÁST PRVNÍ Všechno je o vztahování se**

KAPITOLA 1 Vztahování se: To je ten dort	21
KAPITOLA 2 Divadelní hry s inženýry	34
KAPITOLA 3 Srdce a hlava komunikace	41
KAPITOLA 4 Zrcadlové cvičení	48
KAPITOLA 5 Pozorovací hry	56
KAPITOLA 6 Aby to bylo jasné a živé	64
KAPITOLA 7 Čtení myšlenek: Helen Riessová a Matt Lerner	67
KAPITOLA 8 Týmy	77
KAPITOLA 9 Totální naslouchání začíná tím, kde se nacházejí	85
KAPITOLA 10 Naslouchání od zasedací místnosti po ložnici	94
KAPITOLA 11 Nacvičování vyšší empatie u lékařů	113

**ČÁST DRUHÁ Zlepšete se ve čtení ostatních**

KAPITOLA 12 Můj život pokusného králíka	127
KAPITOLA 13 Samostatná práce na budování empatie	142
KAPITOLA 14 Temná empatie	149
KAPITOLA 15 Čtení mysli čtenáře	158
KAPITOLA 16 Učení a plamenná výzva	164
KAPITOLA 17 Díky emocím to bude nezapomenutelné	177
KAPITOLA 18 Příběh a mozek	188
KAPITOLA 19 Sounáležitost	205
KAPITOLA 20 Hantýrka a prokletí vědomostí	212
KAPITOLA 21 Improvizace každodenního života	221
Poděkování	227